

## PROVOZNÍ A REZERVAČNÍ ŘÁD PRO SKUPINOVÉ LEKCE

### Provozní řád:

1. Každý klient je povinen seznámit se s Provozním řádem studia Wellness Parku Lužánky. Zakoupením vstupu na otevřené lekce, nebo kurzu potvrzuje, že se s Provozním řádem seznámil a zavazuje se jej plně respektovat a dodržovat.
2. Studio je otevřeno minimálně čtvrt hodiny před lekcí dle platného rozvrhu, jež je uveden na webových stránkách v rezervačním systému. Nastane-li jakákoli událost, která znemožňuje poskytnutí nabízených služeb, je Provozovatel oprávněn plánované lekce zrušit a oznámit to na webových stránkách či na Facebooku.
3. Otevřené lekce **lze navštívit bez předchozí rezervace.** V tomto případě není klientovi zaručeno místo na lekci. Také není povinností provozovatele informovat nepřihlášené klienty o zrušení lekce a v případě plné obsazenosti, zrušení lekce/kurzu nelze nárokovat vstup na lekci či náhradu. **Klienti se mohou o obsazenosti/konání lekce informovat na recepci Wellness parku Lužánky denně od 14 do 21hod. na tel. č.: +420 778 791 014.**
4. Pokud se přihlásíte k účasti na lekci, Vaše místo bude závazně rezervováno. **Bezplatné storno** lekce je možné více než 24 hodin před začátkem lekce. Při **zrušení lekce méně než 24hodin** je účtován poplatek ve výši 100% ceny. Storno poplatky za zrušené lekce je nutné uhradit na recepci Wellness Parku Lužánky, případně bankovním převodem, o kterém se prosím informujte na recepci (tel. č.: +420 778 791 014).
5. **S platnou rezervací je nutné přijít nejpozději 5 minut před začátkem lekce;** později či v případě příchodu bez rezervace se bohužel může stát, že se na plnou lekci nedostanete.
6. Klientům jsou k dispozici šatní skříňky v určené šatně. Při odchodu ze studia musí klient šatní skříňku vyprázdnit. Po dobu své návštěvy ve studiu **je klient zodpovědný za šatní skříňku a klíč od ní.** Nenoste s sebou cennosti. Provozovatel nenesे žádnou zodpovědnost za cennosti uložené v šatní skříňce (osobní doklady, klíče, cennosti, šperky, peníze, platební karty, notebooky a jiné). Dojde-li k odcizení či ztrátě osobních věcí, je klient povinen neprodleně informovat o této skutečnosti obsluhu recepcie a případně kontaktovat Policii ČR.
7. Každý **klient je především zodpovědný za svůj zdravotní stav.** Studio nenesе žádnou zodpovědnost za zranění či nemoci vzniklé cvičením. Klient je rovněž povinen

dodržovat pokyny instruktora vztahující se ke cvičení a pomůckám. V případě, že má klient pochybnost, zda mu pokyn instruktora nezpůsobí zdravotní komplikaci, je přednostně povinen dbát na své zdraví. Klienti využívají veškeré zařízení a vybavení Provozovatele na vlastní nebezpečí. Na obsluhu studia či instruktora se mohou klienti obracet také v případě, že potřebují zodpovědět dotazy vztahující se k vybavením. Jakékoli zranění je nutné okamžitě ohlásit obsluze recepcce či přítomnému instruktorovi. **Během provozování sportovních aktivit nesmí klient ohrozit své zdraví ani zdraví ostatních účastníků.** Základní lékárnička první pomoci je na recepci studia.

8. **Vstup do sálu je povolen pouze v sálové, čisté obuvi, nebo bez obuvi.** K odložení venkovní obuvi slouží šatna. Snažte se prosím udržovat čistotu, jako byste byli u sebe doma. Pokud nejste spokojeni s úklidem nebo s chováním ostatních návštěvníků, oznamte to prosím na recepci. Po skončení lekce pečlivě uklid'te vypůjčené pomůcky.
9. Klienti jsou povinni řídit se příslušnými protipožárními předpisy, zodpovědně zacházet s majetkem Provozovatele a dbát na dodržování pořádku v prostorách studia. V prostorách Wellness Parku Lužánky je zakázáno být intoxikován jakýmkoliv omamnými látkami.
10. Klienti zodpovídají za škody vzniklé porušením Provozního řádu, za ztrátu či poškození majetku Provozovatele, a to v plné výši, i když byla škoda způsobena neúmyslným jednáním.
11. Zjistíte-li mimořádnou událost (požár, havárii s únikem nebezpečné látky apod.), která ohrožuje osoby, majetek, zvířata nebo životní prostředí, okamžitě volejte telefonní číslo 112.
12. Nahrávání zvukových a obrazových materiálů v lekcích není možné bez předchozího svolení lektora a studia.
13. **Klient souhlasí se zpracováním a uchováním osobních údajů:** jméno, příjmení, telefonní číslo a emailová adresa; Brněnský lužánecký tenisový klub – zapsaný spolek, Lužánecká 2016/7, 602 00 Brno, IČO: 18825443 (zaměstnanci, spolupracovníky, atd.) pro účel stanovený níže dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a dle nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR). Všechny poskytnuté údaje jsou shromažďovány, uchovány a chráněny pod heslem u poskytovatelů technických řešení (např. administrace webu, google disk, mailchimp) a zpracovávány výhradně pro účely zasílání obchodních a marketingových sdělení

subjektu údajů prostřednictvím elektronických prostředků a podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, a to do doby, kdy subjekt údajů přímo a účinně zašle správci informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byly obchodní informace správcem nadále zasílány. Správce prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu, chránit je a zpracovávat pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny.

### **Rezervační řád:**

1. Rezervaci na lekci lze vytvořit po registraci v online systému member pro (odkaz: [www.wellnessparkluzanky.cz](http://www.wellnessparkluzanky.cz), <http://www.onlinememberpro.cz/bltcbrno/>).
2. Registraci může provést osoba starší 18 let. U osob mladších 18 let může registraci provést zákonný zástupce.
3. **S platnou rezervací přijďte nejpozději 5 minut před začátkem lekce; později či v případě příchodu bez rezervace se bohužel může stát, že se na plnou lekci nedostanete.**
4. Pro zvýhodněnou cenu lze využít zřízení karty Sportovka\*.
  - a. Vklad kreditu na kartu Sportovka je min. 1.000 Kč, následující vklad vždy min. 1.000 Kč.
  - b. Platnost kreditu je jeden rok (365dní) ode dne nabití. Propadlý kredit bude aktivován po provedení nového vkladu.
  - c. Sportovka opravňuje ke zvýhodněným cenám na služby (viz. aktuální ceník služeb).
  - d. Zvýhodněné ceny se nevztahují na nákup dárkových poukazů a ani na jejich následné čerpání.
  - e. Karta je přenosná.
  - f. Vkladem kreditu kupuje zákazník za zvýhodněnou cenu služby, které budou dle volby zákazníka čerpány v následujícím období jednoho roku od provedení vkladu.
  - g. Nevyčerpání koupených služeb nezakládá právo zákazníka na vrácení uhrazeného kreditu.
5. Více informací o kartě Sportovka na <https://www.wellnessparkluzanky.cz/obchodni-podminky.html>.

6. Bezplatné zrušení rezervace lekcí je možné nejpozději **24hodin před začátkem lekce**. Storno lekce je možné méně než 24hodin, a to za 100% poplatek výše ceny, **výměna osob je možná kdykoliv**.
7. Wellness Park Lužánky si vyhrazuje právo kdykoliv změnit rozvrh a ceník bez udání důvodů. Platný ceník naleznete na webových stránkách Wellness Parku Lužánky.
8. Zákazníci se účastní lekcí na vlastní odpovědnost. Osoby mladší 18 let se mohou účastnit lekcí pouze za účelem cvičení a v doprovodu osoby starší 18 let nebo s písemným souhlasem zákonného zástupce.
9. Wellness Park Lužánky neručí za cennosti odložené ve skříňkách a mimo ně v průběhu návštěvy lekcí. Cennosti si můžete uschovat na recepci Wellness Parku Lužánky.