



Obchodní společnost:

Brněnský lužánecký tenisový klub – zapsaný spolek, Lužánecká 2016/7, 602 00 Brno (dále jen „BLTC“)

IČ: 188 25 443 DIČ: CZ 188 25 443

Provozovna: Wellness Park Lužánky, Lužánecká 2016/7, 602 00 Brno

Provozně bezpečnostní řád upravuje základní práva a povinnosti klientů Wellness park Lužánky (dále jen „WPL“).
Řád je rozdělen do dvou částí tak, že část I. - Obecná část – upravuje obecná práva a povinnosti klientů WPL,
a část II. – Wellness část upravuje speciální práva a povinnosti klientů části saunového světa.

ČLÁNEK 1. – OBECNÁ ČÁST

Každý klient BLTC je povinen se seznámit s Provozně bezpečnostním řádem (dále jen „Řád“) a tento po celou dobu návštěvy řádně dodržovat. Dále je povinen respektovat a řídit se upozorněními a pokyny zaměstnanců BLTC. Vstupem do Wellness park Lužánky se klient dobrovolně podrobuje ustanovením tohoto Řádu a pokynům zaměstnanců BLTC. V případě nedodržení Řádu či neuposlechnutí pokynů zaměstnanců BLTC může být klient z Wellness park Lužánky vykázan bez možnosti návratu ceny vstupného; při neuposlechnutí výzvy k odchodu bude klient vykázan za pomoci Městské policie či Police ČR.

- Klienti, kteří se dopravují do WPL svým dopravním prostředkem mohou parkovat v modrých zónách před areálem WPL; BLTC za případnou škodu na dopravním prostředku neodpovídá.
- Klienti přichází do WPL přes recepci, umístěnou v 1.NP budovy.
- Vstup klientům do příslušných prostor WPL je povolen pouze v otevírací době.
- Na recepci WPL nahlásí klienti požadovanou aktivitu, a poté obdrží čip sloužící k časové evidenci klienta, ke konzumaci občerstvení v rámci areálu WPL a k uzamčení skříňky v šatně.
- Společně s čipem obdrží klient i osušku a prostěradlo k použití v prostorách WPL, tyto je povinen při odchodu vrátit zpět obsluze recepcce WPL. Pokud se tak nestane je personál wellness centra oprávněn vyzvat klienta, nechť zkontroluje svá zavazadla, zda nezapomněl při opouštění wellness centra vrátit prádlo, které mu bylo wellness centrem poskytnuto, nebo klienta požádat, nechť nechá personál wellness centra nahlédnout do jeho zavazadel. Odmítne-li klient vrátit prádlo, které mu bylo wellness centrem poskytnuto, nebo odmítne-li umožnit personálu nahlédnout do jeho zavazadel, je klient povinen vyčkat příchodu Policie České republiky.
- Cenné předměty jsou klienti povinni uložit do bezpečnostních skříněk, jež jsou umístěny v prostorech recepcce.
- Klienti odchází z recepcce do společných šaten.
- Před vstupem do šaten se klienti vyzují a svou obuv si berou s sebou do šatny.
- V šatních skříňkách jsou umístěny čipové zámky. Po přiložení čipu ke středu černého zámku se skříňka odemkne či uzamkne.
- Klient si vybere volnou skříňku, vysvlékne se, uloží do ní své věci a skříňku uzamkne. Následně odchází do prostor dámských či pánských sprch.
- V prostorech sprch je povoleno provádět pouze nezbytnou osobní hygienu. Je zde přísně zakázáno se holit, provádět manikúru, pedikúru apod. Klient je před vstupem do saunového světa povinen se řádně osprchovat – mýdlem a bez plavek, zejména chodidla a intimní části těla. Dále jsou klienti povinni se odličit.
- Klientům s invalidními vozičky je vstup k bazénku umožněn pouze se speciálními návleky, které se navlečou těsně před vstupem do prostorů bazénku nebo po dezinfikování koleček vozičku. Návleky je možné zapůjčit u obsluhy na vstupní recepci.
- Zjistí-li klient jakoukoli závadu v prostorech WPL, je povinen tuto závadu oznámit na recepci.
- Při odchodu ze šaten po ukončení návštěvy WPL se klienti obují v prostorách šaten k tomu určených a řádně označených.
- V případě ztráty klientovy věci je klient povinen oznámit tuto skutečnost na recepci, kde bude ztracená věc zapsána do knihy ztrát a nálezů, včetně nutných údajů o klientovi. V případě nálezů cizí věci je klient povinen odevzdat nalezenou věc na recepci, kde bude zapsána do knihy ztrát a nálezů. Klient, který věc pohřešuje, bude WPL bez zbytečného odkladu o nálezu věci obeznámen a oproti podpisu o převzetí věci mu bude tato odevzdána.
- Soukromé fotografie v celém areálu pořizujte s respektem a ohledem na ostatní zákazníky.
- V saunách není dovoleno používat mobilní telefony, v ostatních prostorách je dovoleno používat mobilní telefony s ohledem na ostatní zákazníky – není dovoleno vést hlasité hovory.
- V zájmu bezpečnosti je klient povinen uposlechnout pokynů zaměstnanců BLTC.
- Klient je povinen bezodkladně oznámit svůj úraz, poranění, nevolnost anebo jiné zdravotní obtíže vyžadující poskytnutí první pomoci, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje, a úraz, poranění či zdravotní obtíže jiného klienta zaměstnancům BLTC, kteří dle potřeby zajistí ošetření, popřípadě lékařskou pomoc (včetně přivolání Záchranné služby).
- Úrazy, poranění či jiné zdravotní obtíže, které vyžadují poskytnutí první pomoci, jsou zaměstnanci BLTC zaznamenány do „Knihy úrazů“.
- Lékařnička pro poskytnutí první pomoci je k dispozici na recepci centra.
- WPL je oprávněn odmítnout vstup do prostorů WPL klientovi, který již v minulosti porušil Řád.
- WPL je oprávněn kdykoli změnit otevírací dobu, ceníky a nabídku služeb.
- Připomínky k provozu WPL mohou klienti zasílat na adresu recepcce@wellnessparkluzanky.cz

ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU NA MAJETKU ČI ZDRAVÍ KLIENTA:

Místy určenými k odkládání věcí jsou pouze skříňky v prostorech šaten a bezpečnostní skříňky u recepcce! Místy určenými k odkládání finanční hotovosti, cenností, osobních dokladů, mobilních telefonů a jiných cen-

ných věcí jsou pouze bezpečnostní skříňky u recepcce! Každý klient je odpovědný za řádné uložení svých věcí do šatní skříňky/bezpečnostní skříňky a její řádné uzamčení. Za ztrátu, odcizení či poškození věcí ponechaných klientem mimo místa k tomu určená nenese BLTC žádnou odpovědnost. Každý klient je povinen řádně si hlídat své věci po celou dobu návštěvy WPL. Každý klient je povinen se v prostorech WPL chovat ukázněně a vyvarovat se jednání ohrožující bezpečnost svou i třetích osob. Klient bere na vědomí, že sportovní a relaxační aktivity provozuje výlučně na vlastní nebezpečí a že BLTC nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili klienti sami vlastním jednáním, nedodržováním tohoto Řádu či neuposlechnutím pokynů zaměstnanců BLTC, ani za úrazy způsobené klientům jinými klienty. BLTC všem klientům před prováděním sportovních a relaxačních aktivit doporučuje zvážit jejich vhodnost na zdraví, příp. tuto aktivitu konzultovat s lékařem. Děti mladší 15-ti let mohou do prostor WPL vstoupit pouze za doprovodu osoby starší 18-ti let; tato osoba je povinna dbát na bezpečnost doprovázené osoby a po celou dobu návštěvy WPL je za tuto osobu odpovědná. Za případné zranění dítěte nenese BLTC žádnou odpovědnost.

ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU NA MAJETKU BLTC:

Klient odpovídá za škodu na majetku BLTC způsobenou svým úmyslným či nedbalostním jednáním/opomenutím a je tuto škodu povinen BLTC bez zbytečného odkladu nahradit. Každá škoda na majetku či zdraví bude BLTC řádně vyšetřena, zaprotokolována a vyčíslena. Dále bude přivolána Městská policie či Policie ČR, a příp. záchranná služba, hasičský záchranný sbor apod. Úrazy jsou evidovány v knize úrazů, poškození majetku je evidováno v knize škod a nálezy jsou evidovány v knize ztrát a nálezů.

VE VŠECH PROSTORECH WELLNESS PARK LUŽÁNKY JE PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO:

- chovat se hlučně (zejména pak v saunách), svým jednáním a chováním obtěžovat ostatní klienty či personál, či jakkoliv jinak omezovat okolí
- porušovat pravidla spojená s vymezením prostor (jednotlivé úseky wellness) pro jednotlivé typy oděvů (zóna v plavkách či prostěradle a pravidlo ticha v tichých zónách)
- křičet, běhat, pískat, bezdůvodně volat o pomoc, močit do vody ochlazovacího bazénku, plivat, vyplachovat si ve vodě nos a ústa či jakkoliv znečišťovat bazénovou vodu
- praní prádla a jiných věcí s výjimkou praní plavek mýdlem či šamponem v prostorech sprch
- používat mýdlo, šampon a ostatní hygienické potřeby mimo prostory sprch a šaten
- do ochlazovacího bazénku brát či vhadzovat žvýkačky, skleněné předměty, špendlíky, jehly, holící čepelky a další předměty, kterými by mohli být ostatní klienti ohroženi/poškozeni
- být před vstupem do ochlazovacího bazénku namazan krémem či masť; používat do saun vlastní esence, esenciální oleje či jiné směsi určené do saun
- pohybovat se v prostorech ochlazovacího bazénku a saunového světa ve znečištěném oděvu či plavkách;
- konzumovat vlastní potraviny, kouřit (včetně elektronických cigaret či IQOS cigaret), požívat vlastní alkoholické a nealkoholické nápoje, vnášet do areálu tašky, batohy a jiná zavazadla. V případě porušení tohoto zákazu budou nedovoleně vnesené nápoje, jídlo a jiné věci zabaveny a umístěny v recepci WPL a vráceny při ukončení vaší návštěvy. V případě nevyzvednutí pití a jídla, budou tyto zabavené věci zlikvidovány bez náhrady
- užívat a zneužívat omamné a psychotropní látky, jakkoli tyto prostory znečišťovat
- úmyslně ničit majetek
- zdržovat se v těchto prostorech mimo provozní dobu
- neoprávněně používat záchranná zařízení (SOS tlačítka) a předměty první pomoci;
- vstupovat se zvířaty
- vstupovat do prostorů určených jen oprávněným osobám (strojovna, úklidové místnosti apod.)
- manipulovat se zařízeními mimo oprávněné osoby (topení, elektroinstalace apod.).

Vstup do prostor WPL není z bezpečnostních důvodů dovolen osobám pod vlivem alkoholu (podnapilým osobám) a jiných omamných a psychotropních látek. Obsluha wellness centra (zaměstnanci BLTC) jsou oprávněni odmítnout vstup osobám pod vlivem alkoholu či jiných omamných a psychotropních látek do prostor wellness centra, případně jsou oprávněni tyto osoby z prostor wellness centra vykázat bez nároku na vrácení vstupného. V případě potřeby může provozovatel zavolat Policii ČR. V případě nedodržení výše uvedených pravidel bude osoba (osoby) vykázána/y z prostoru WPL bez nároku na vrácení vstupného. Toto ustanovení však nesnižuje nárok na náhradu škody vzniklé BLTC nebo třetí osobě porušením výše uvedených pravidel.

OMEZENÍ VSTUPU DO PROSTORŮ WELLNESS PARK LUŽÁNKY:

Do prostorů WPL nemají přístup klienti s onemocněními, kterými by mohli nakazit a poškodit další klienty, tj. zejména osoby zahmyzené a zavšivené, s kožními vyrážkami, bradavicemi, infekčními chorobami a záněty, hnisavými a otevřenými ranami, bacilonosiči. Dále pak osoby nacházející se v karanténě a osoby, u nichž se v domácnosti či okolí vyskytla infekce či přenosná choroba. Děti do 15 let musí být pod neustálým dohledem doprovodu – osoby starší 18-ti let!

ČLÁNEK 2. – WELLNESS ČÁST

INFORMACE PRO KLIENTY:

Hloubka vody ochlazovacího bazénku: 1,50 m
Prostory wellness: finská sauna, BIO- bylinná sauna, parní sauna, vnitřní ochlazovací bazének, vnitřní saunový bar, vnitřní relaxační místnosti, venkovní terasa – relax zóna.
Klienti se musí ve vlastním zájmu pohybovat na mokřích plochách opatrně a předcházet tak případným úrazům.

POKYNY PRO KLIENTY PARNÍ KABINY:

- Před vstupem do parní kabiny je každý klient povinen se osprchovat teplou vodou.
- V parní kabině doporučujeme sedat si na ručník nebo prostěradlo.
- Doporučená délka pobytu v parní kabině je 20 minut a maximálně 4 cykly po sobě.
- Po každém cyklu je klient povinen se osprchovat.
- Osoby trpící vysokým krevním tlakem a onemocněním kardiovaskulárního systému by měly pobyt v parní kabině konzultovat se svým ošetřujícím lékařem.
- Je zakázáno požívat nápoje v prostoru parní kabiny.

POKYNY PRO KLIENTY FINSKÉ A BIO-BYLINNÉ SAUNY:

- Před vstupem do saun a společných ochlazovacích prostor je každý klient povinen se osprchovat.
- Do saun je povolen vstup pouze bez plavek. Každý klient při zakoupení vstupu do saunového světa má zaplácení jedné osušky a jednoho prostěradla v ceně vstupného.
- V saunách je klient povinen sedat si na ručník nebo prostěradlo.

- Klient nesmí nalévat vlastní esence, esenciální oleje či jiné směsi do saunových kamen.
- Doporučená délka pobytu v saunách je 8–13 minut a maximálně 4 cykly po sobě.
- Po každém cyklu je klient povinen se osprchovat.
- Osoby trpící vysokým krevním tlakem a onemocněním kardiovaskulárního systému by měly pobyt v saunách konzultovat se svým ošetřujícím lékařem.
- Soukromé fotografie ve všech prostorách WPL pořizujte s respektem a ohledem na ostatní zákazníky.
- Na saunový ceremoniál klient přichází včas, po započetí saunového ceremoniálu již nevstupuje do ceremoniální sauny.
- Je přísně zakázáno konzumovat nápoje a potraviny v saunách.

Klienti by při vstupu do venkovních prostor wellness centra měli vzít na vědomí, že se zde přes jarní a letní sezónu může vyskytovat ve vyšší míře bodavý hmyz.

WPL si vyhrazuje právo regulovat a omezit prodej alkoholických nápojů v prostorech wellness centra, a to následujícím způsobem: klientovi wellness centra mohou být prodány maximálně 3 alkoholické dávky na jednu osobu v průběhu dvou hodin. Jednou alkoholickou dávkou se pro tento účel rozumí jeden alkoholický míchaný drink, nebo 0,2l vína/ sektu, nebo 0,5l piva. Po uplynutí dvou hodin, tj. každou další hodinu platí, že klientovi lze prodat pouze jednu alkoholickou dávku za hodinu na jednu osobu. Personál wellness centra je oprávněn pouze na základě vlastní úvahy při zohlednění bezpečnosti klienta a ostatních návštěvníků wellness centra odepřít klientovi prodat alkoholický nápoj. Personál wellness centra je oprávněn odepřít prodat alkoholický nápoj osobám, které jsou doprovodem klienta či spolunávštěvníkem wellness centra společně s klientem, jemuž bylo odepráno alkoholický nápoj prodat.