

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

WELLNESS PARK LUŽÁNKY

Platné od 20. října 2025

ČLÁNEK I – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem wellness centra Wellness Park Lužánky, provozovaného spolkem Brněnský lužánecký tenisový klub, zapsaný spolek, IČ: 18825443, se sídlem Lužánecká 2016/7, Brno (dále jen „Provozovatel“), a fyzickými či právnickými osobami využívajícími služby Wellness Parku Lužánky (dále jen „Klient“ nebo „Uživatel“).

1.2 Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách ochrany osobních údajů, které naleznete na webu www.wellnessparkluzanky.cz.

1.3 Wellness Park Lužánky nabízí klientům možnost využívat zejména saunový svět, relaxační zóny, masáže, privátní wellness, ochlazovací bazénky a další služby dle aktuální nabídky uvedené na webu Provozovatele: www.wellnessparkluzanky.cz.

1.4 Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavírané s Provozovatelem, a to včetně smluv uzavřených osobně na recepci.

1.5 Klient objednáním služby potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil, porozuměl jim a souhlasí s nimi.

ČLÁNEK II – DEFINICE POJMŮ

2.1 Cena služby – částka, kterou je Klient povinen zaplatit za zvolenou wellness službu dle aktuálního ceníku.

2.2 Sportovka – plně přenosná věrnostní karta s platností jeden rok od dobítí kreditu.

2.3 Provozní doba – časové rozmezí, během něhož jsou služby Wellness Parku Lužánky dostupné veřejnosti, jak je uvedeno na oficiálních webových stránkách.

2.4 Souhlas se zásadami ochrany osobních údajů – právní úkon, jímž Klient potvrzuje, že se seznámil s postupem zpracování osobních údajů provozovatelem a akceptuje jej.

ČLÁNEK III – OBECNÁ USTANOVENÍ O POSKYTOVANÝCH SLUŽBÁCH

3.1 Provozovatel poskytuje své služby na základě okamžité dostupnosti kapacity wellness centra.

3.2 Veškeré služby jsou určeny osobám starším 18 let. Osoby mladší 18 let mohou využívat wellness služby pouze v doprovodu dospělé osoby.

3.3 Klient je povinen v průběhu pobytu v zařízení dodržovat pokyny personálu, provozní a bezpečnostní řád a zachovávat klid, čistotu a ohleduplné chování vůči ostatním hostům.

3.4 Z hygienických důvodů je část wellness centra určena k provozu bez plavek. Na tato místa je vždy viditelně upozorněno.

3.5 Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli upravit nabídku služeb, provozní dobu i ceník v souladu s provozními možnostmi zařízení.

ČLÁNEK IV – CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Aktuální ceny všech služeb jsou uvedeny v ceníku na webových stránkách www.wellnessparkluzanky.cz a na recepci zařízení.

4.2 Cena je uvedena včetně DPH a všech zákonných poplatků, není-li stanoveno jinak.

4.3 Klient má možnost úhrady služby: v hotovosti nebo platební kartou na recepci, pomocí karty Sportovka, dárkovým poukazem vydaným Provozovatelem.

4.4 Cena je splatná nejpozději při nástupu na rezervovanou službu, není-li dohodnuto jinak.

4.5 Provozovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit ceny v reakci na změnu provozních nebo energetických nákladů. O změně bude Klient vždy informován prostřednictvím webu či e-mailu.

ČLÁNEK V – PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

5.1 Klient je povinen dodržovat provozní řád centra Wellness Park Lužánky, pokyny personálu a obvyklé zásady bezpečnosti i hygieny.

5.2 Provozovatel nese odpovědnost za řádné poskytnutí služby, nikoli za věci ponechané bez dozoru v prostorách zařízení.

5.3 Provozovatel může Klienta požádat o okamžité opuštění prostor v případě porušení provozního řádu nebo nevhodného chování bez nároku na náhradu ceny služby.

5.4 Klient je povinen oznámit Provozovateli všechny okolnosti, které mohou mít vliv na řádné poskytování služeb (nevolnost, zdravotní omezení apod.).

5.5 Provozovatel může v nezbytných případech změnit službu z důvodu technické údržby či vyšší moci, přičemž Klient má nárok na náhradní plnění nebo vrácení úhrady.

ČLÁNEK VI – REKLAMACE A Odstoupení od smlouvy

6.1 Klient má právo reklamovat poskytnuté služby v případě, že nebyly poskytnuty v souladu s rezervací či kvalitativními standardy Wellness Parku Lužánky.

6.2 Reklamací lze uplatnit na recepci nebo písemně na e-mail: info@wellnessparkluzanky.cz nejpozději do 48 hodin od poskytnutí služby.

6.3 Provozovatel vyřídí reklamací do 10 pracovních dnů a informuje Klienta o způsobu vyřízení.

6.4 Klient může odstoupit od smlouvy v případě závažného porušení podmínek ze strany Provozovatele nebo v případě neschopnosti Provozovatele poskytnout objednanou službu.

ČLÁNEK VII – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1 Tyto obchodní podmínky jsou součástí každé smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Klientem.

7.2 Provozovatel si vyhrazuje právo změnit nebo doplnit Podmínky; aktualizace bude vždy uveřejněna na oficiálních webových stránkách www.wellnessparkluzanky.cz.

7.3 Právní vztahy se řídí předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.

7.4 V případě sporu se Klient může obrátit na Českou obchodní inspekci nebo na příslušný soud v místě sídla Provozovatele.

7.5 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 20. 10. 2025.

V Brně dne 20. října 2025

.....
Ing. Leoš Vanžura, BBA

předseda spolku